



JUSTIFICATIF DE LIVRAISON

Votre N° de client : 33489886
Votre n° commande : 0955766 du 14/04/2014

MONSIEUR CORENTIN VORALI
75015 PARIS

Service client Télésopping :
Sur notre site web : www.teleshopping.fr/contacts
Au téléphone : 09 72 72 00 12 (appel non surtaxé)

Paris, le 06 Mai 2014,

Monsieur VORALI,

Nous sommes heureux de vous faire parvenir le(s) produit(s) suivant(s) :
Accessoires master gourmet

Cordialement,

L'équipe TELESOPPING

Justificatif de livraison N° 1113353 du 15/04/2014

Référence	DESIGNATION	Garantie	Qté	PUTTC	TVA	Remise	Remise Fidélité	Port et Préparation	Remise Port et Prép	Total TTC
E245819	Accessoires master gourmet	1 an	1	120.00 €	20.00%			6.99 €	0 €	126.99 €

Dont TVA (20.00 %) : 21.16 €

Montant Total		1						6.99 €	0 €	126.99 €
---------------	--	---	--	--	--	--	--	--------	-----	----------

TELE-SHOPPING, Société par Actions Simplifiée au capital de 5.127.450 euros – 1 Quai du Point du Jour – 92100 BOULOGNE BILLANCOURT – RCS NANTERRE B 342 237

****DEMO****

Pour effectuer le retour d'un article, vous devez effectuer une demande d'accord auprès de notre service client au
09 72 72 00 12 Tarif local touche 2 (retour produit)

Puis insérer ce document avec le n° d'accord communiqué :

PREAMBULE :

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations entre la société TELE-SHOPPING, Société par Actions Simplifiée au capital de 5.127.450 euros 1 Quai du Point du Jour 92100 BOULOGNE BILLANCOURT RCS NANTERRE B 342 237 302 ci-après dénommée «TELESHOPPING» et les consommateurs ci-après dénommés le «client» souhaitant effectuer un achat sur le site www.teleshopping.fr ou par tout autre moyen de commande proposé par l'enseigne TELESHOPPING.

Ces conditions sont exclusivement réservées aux personnes physiques non commerçantes / non professionnelles, âgées d'au moins 18 ans et ayant la capacité juridique de contracter.

La société TELE-SHOPPING est membre de la FEVAD (Fédération des Entreprises de Vente à Distance) et respecte ainsi les principes de protection et de défense des consommateurs édictés par le Code Professionnel de la Vente à Distance.

LES GARANTIES :

La garantie « Satisfait ou Remboursé »

Le client, s'il n'est pas satisfait, dispose d'un délai de rétractation de 30 jours ouvrables à compter de la réception de l'article pour le retourner et obtenir le remboursement des sommes déjà versées. Ce délai comprend le délai légal de rétractation de 7 jours prévu aux articles L121-20 et suivants du Code de la consommation.

Le client devra contacter le Service Relation Clientèle de TELESHOPPING afin d'obtenir un numéro d'autorisation de retour et l'adresse à laquelle il doit retourner son colis. L'article devra être retourné à l'état neuf, dans son emballage d'origine. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, utilisés ou salis (s'ils ne sont pas en état d'être commercialisés) ne pourront pas être repris.

L'article retourné sera remboursé au client dans un délai maximum de 30 jours à compter de sa réception par TELESHOPPING.

Le remboursement s'effectuera par chèque bancaire libellé à l'ordre du client ayant passé commande et envoyé à l'adresse de facturation. En cas de paiement par carte bancaire, le client sera recredité sur le compte bancaire ayant servi à payer la commande.

Le client ne pourra pas se prévaloir de la garantie « Satisfait ou Remboursé » dans les hypothèses suivantes :

- la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés,
- la fourniture de biens qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmenter rapidement,
- la fourniture d'enregistrement audio ou vidéo ou de logiciels informatiques descellés ou défilmés par le client.

GARANTIE CONVENTIONNELLE

Tous les articles vendus par TELESHOPPING sont garantis un an minimum à compter de la date indiquée sur le justificatif de livraison adressé au client, à l'exception des produits alimentaires, des consommables, des articles textile et les bons. Dans le cas où un article se révélerait défectueux durant la période de garantie conventionnelle, le client est invité à prendre contact avec le Service Relation Clientèle qui lui indiquera la procédure à suivre pour retourner son article.

L'article devra être retourné dans son emballage d'origine. Les risques liés au retour de l'article défectueux sont à la charge du client.

Après examen de l'article, TELESHOPPING se réserve la possibilité soit d'échanger l'article, soit de le réparer, soit de le rembourser au prix d'achat.

L'échange ou le remboursement interviendra dans les 30 jours suivant la réception de l'article par TELESHOPPING.

L'article réparé ou échangé est acheminé chez le client aux frais de TELESHOPPING.

En cas d'immobilisation de l'article durant plus de 7 jours, la durée initiale de garantie conventionnelle sera prolongée de la durée d'immobilisation.

Le client ne pourra pas se prévaloir de la garantie conventionnelle si la défectuosité résulte :

- de l'usure normale de l'article et/ou des pièces et/ou des accessoires le composant,
- d'un usage anormal et/ou une mauvaise manipulation
- d'un défaut d'entretien
- d'un cas de force majeure
- d'un emploi, d'une installation ou d'un branchement non conformes aux spécifications du fabricant
- d'un usage commercial ou collectif
- de l'utilisation de périphériques, d'accessoires ou de consommables inadaptés
- d'une réparation effectuée par un tiers non agréé par TELESHOPPING et/ou le fabricant

Indépendamment de la garantie conventionnelle ainsi consentie, TELESHOPPING reste tenue des défauts de conformité du produit à la commande et des vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 et 1649 du Code civil.

DONNEES NOMINATIVES

Les données nominatives collectées sur le site www.teleshopping.fr sont nécessaires au traitement de la commande et plus généralement à la gestion des relations commerciales de TELESHOPPING avec ses clients et sont destinées à TELESHOPPING et ses partenaires extérieurs.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès aux données nominatives le concernant qu'il pourra exercer par écrit auprès du Service Relation Clientèle et ce, sans préjudice du droit dont il dispose par ailleurs de s'opposer aux conditions précitées à l'utilisation de ses données nominatives à des fins de sollicitations commerciales par TELESHOPPING seule ou en partenariat avec d'autres sociétés et/ou directement par des tiers, sociétés cessionnaires des dites données nominatives.

DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. En cas de litige compétence exclusive est attribuée aux tribunaux français compétents, nonobstant pluralité de défendeurs et/ou appel en garantie même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires en référé ou par requête.

Vous pouvez consulter l'intégralité de nos conditions générales de vente applicables à vos commandes sur notre site internet www.teleshopping.fr